

Branchenübersicht assisto Sucht

Die modulare SaaS-Software für ambulante Suchtberatung

Stand: 01.07.2026

1. Produktüberblick

assisto Sucht ist die modulare Branchenlösung für ambulante Suchtberatung. Die Produktfamilie unterstützt Einrichtungen und Träger bei der digitalen Klient:innenverwaltung, Fall- und Verlaufsdocumentation, KDS-orientierten Datenerfassung, digitalen Beratung, Auswertung sowie perspektivisch bei Reha-, ARS- und §301-Prozessen.

Die Module sind fachlich aufeinander abgestimmt und können je nach Bedarf einzeln oder kombiniert eingesetzt werden. Dadurch entsteht für jede Beratungsstelle ein passendes System: vom schlanken Einstieg in die digitale Fallakte bis zur umfassenderen Branchenlösung für Träger mit komplexeren Anforderungen.

Diese Branchenübersicht dient der Einordnung der Produktfamilie. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils angenommenen Angebot, den einbezogenen Leistungsbeschreibungen, der Preisliste und den weiteren Produkt- und Vertragsunterlagen.

2. Modulübersicht

2.1 Kern- und Fachmodule

MODUL	ROLLE	KURZBESCHREIBUNG
ASSISTO CORE SUCHT	Basismodul / Kernmodul	Digitale Klient:innenakte, Kontakt- und Verlaufsdocumentation, Dokumente, Vorlagen, interne Notizen, Rollen/Rechte sowie Basis-Auswertungen und standardisierte Exporte.
ASSISTO KDS SUCHT	Fachmodul / KDS- und Statistikmodul	KDS-orientierte Erfassung, Validierung, Qualitätsprüfung, Auswertung und Exportvorbereitung für die ambulante Suchtberatung.
ASSISTO §301 / ARS	Reha- / Abrechnungsmodul	Abbildung von ARS-/§301-Prozessen, Leistungsdokumentation, Abrechnung und elektronischem Datenaustausch.

2.2. Optionale Zusatzmodule

MODUL	ROLLE	KURZBESCHREIBUNG
ASSISTO CONNECT	Zusatzmodul Kommunikation	Onlineberatung, Mailberatung, Messengerberatung, Terminmanagement und Kommunikationsverlauf.
ASSISTO KI	Zusatzmodul KI-Unterstützung	KI-gestützte Unterstützung für Beratungsteams, z. B. Wissensassistent, Zusammenfassungen, Dokumentationshilfe oder Routing-Unterstützung.
ASSISTO FRONTDOOR	Zusatzmodul Erstkontakt	Digitale Erstorientierung, strukturierte Anfrageaufnahme, Anliegenklärung, Vorstrukturierung und Übergabe an Beratungsteams.
SCHNITTSTELLEN UND INTEGRATIONEN	Zusatz- / Schnittstellenmodul	Datenimporte, Exporte, APIs oder Anbindungen an Drittsysteme nach technischer, fachlicher und wirtschaftlicher Prüfung.

3. Einsatzszenarien

EINSATZGEBIET	FALLMANAGEMENT DOKUMENTATION	& KDS & STATISTIK	REHA / ARS / §301
EINRICHTUNGS-ANFORDERUNGEN	Beratungsstelle mit Bedarf an digitaler Fallakte, Verlaufsdokumentation, Dokumentenablage und Basis-Auswertungen.	Beratungsstelle mit KDS-/DSHS-Anforderungen, Statistikpflicht, Qualitätsberichten oder trägerbezogener Auswertung.	Einrichtung mit ambulanter Suchtreha, ARS-, Nachweis-, Leistungs- oder Abrechnungsprozessen.
ASSISTO CORE SUCHT	•	•	•
ASSISTO KDS SUCHT	◦	•	•
ASSISTO §301 / ARS	—	—	•
ASSISTO CONNECT	◦	✓	✓
ASSISTO KI	◦	✓	✓
ASSISTO DIALOG	◦	◦	✓
SCHNITTSTELLEN UND INTEGRATIONEN	◦	◦	✓
ZIELBILD	Digitale Beratungsakte und strukturierte Verlaufsdokumentation.	KDS-orientierte Dokumentation, Validierung, Auswertung und Exportvorbereitung.	Erweiterter Fachprozess mit Reha-, ARS- und §301-Perspektive.

Legende:

• Kernmodul · ✓ empfohlen · ◦ optional · — derzeit nicht relevant / nicht Bestandteil des Standards

4. Status und Beauftragungslogik

Die in dieser Übersicht beschriebenen Module können unterschiedliche Produktstände haben. Maßgeblich ist stets der im jeweiligen Angebot oder Einzelvertrag vereinbarte Leistungsumfang.

MODUL / BEREICH	STATUS	BEDEUTUNG
ASSISTO CORE SUCHT	verfügbar / Kernmodul	Basismodul der Produktfamilie assisto Sucht.
ASSISTO KDS SUCHT	Fachmodul / Umsetzung nach vereinbartem KDS-Stand	Erweiterung für KDS-orientierte Dokumentation, Validierung, Datenqualität, Auswertung und Exportvorbereitung.
ASSISTO §301 / ARS	Roadmap / in Klärung	Erweiterung für ARS / § 301 zur digitalen Übermittlung der Leistungsnachweise
ASSISTO CONNECT	optionales Zusatzmodul	Kommunikations- und Beratungsmodul; nur bei ausdrücklicher Beauftragung enthalten.
ASSISTO KI	optionales Zusatzmodul	KI-gestützte Unterstützung; nur bei ausdrücklicher Beauftragung enthalten, ggf. zzgl. KI-Tokens oder externer Anbieterentgelte.
ASSISTO FRONTDOOR	optional / Roadmap je Use Case	Digitale Erstorientierung und strukturierte Anfrageaufnahme; Umsetzung nach Use Case.
SCHNITTSTELLEN UND INTEGRATIONEN	auf Anfrage	Nur nach individueller Prüfung und gesonderter Beauftragung.

Die bloße Nennung eines Moduls in dieser Übersicht begründet keine Leistungspflicht. Verbindlich sind ausschließlich die Leistungen, die im angenommenen Angebot, Einzelvertrag oder einer ausdrücklich einbezogenen Leistungsbeschreibung vereinbart wurden.

Module mit dem Status **Roadmap, in Klärung, optional, Pilot** oder **auf Anfrage** sind nicht Bestandteil des Standards, solange sie nicht ausdrücklich beauftragt wurden.

5. Verweis auf Einzel-Leistungsbeschreibungen

Für die einzelnen Module der Produktfamilie gelten jeweils eigene Leistungsbeschreibungen. Diese konkretisieren insbesondere Zielgruppe, fachlichen Leistungsumfang, Einführung, Testbetrieb, Migration, Abgrenzungen und das Zusammenspiel mit weiteren Modulen.

DOKUMENT	INHALT
LB ASSISTO CORE SUCHT	Basismodul für digitale Klient:innenakte, Kontakt- und Verlaufsdocumentation, Dokumente, Vorlagen, Rollen/Rechte sowie Basis-Auswertungen und standardisierte Exporte.
LB ASSISTO KDS SUCHT	Fachmodul für KDS-orientierte Erfassung, Validierung, Datenqualität, Auswertung und Exportvorbereitung.
LB ASSISTO CONNECT	Kommunikationsmodul für Onlineberatung, Mailberatung, Messengerberatung, Terminmanagement und Kommunikationsverlauf.
LB ASSISTO KI	KI-gestützte Unterstützung, z. B. Wissensassistent, Zusammenfassungen, Dokumentationshilfe und Routing-Unterstützung.
LB ASSISTO FRONTDOOR	Digitale Erstorientierung, strukturierte Anfrageaufnahme und Übergabe in Beratungsprozesse.
LB ASSISTO §301 / ARS	Perspektivische Erweiterung für ARS-/§301-Prozesse, sofern verfügbar und gesondert beauftragt.
PREISLISTE ASSISTO SUCHT	Preise, Setup-Kosten, Lizenzmodelle, Mengenrabatte, Migrationskosten und sonstige Entgelte.
PRODUKTVERTRAG	Rechtliche Rahmenbedingungen für Nutzung, Laufzeit, Rechte und Pflichten.
AVV UND ANHÄNGE	Datenschutzrechtliche Regelungen, TOMs und weitere Datenschutzunterlagen, soweit erforderlich.
BETRIEBS- UND WARTUNGSKONZEPT	Betrieb, Hosting, Wartung, Support, Updates und technische Weiterentwicklung.

Preise, Setup-Kosten, Lizenzmodelle, Mengenrabatte, Migrationsleistungen und sonstige Entgelte sind nicht Bestandteil dieser Branchenübersicht. Es gelten das jeweils angenommene Angebot, die jeweils einbezogene Preisliste und die weiteren Produkt- und Vertragsunterlagen.

Leistungsbeschreibung assisto KDS

KDS-4.0-konforme Erfassung, Prüfung, Auswertung und Exporterzeugung

1. Gegenstand und Voraussetzungen

assisto KDS ist ein Fachmodul der Produktfamilie assisto. Es unterstützt Beratungsstellen bei der strukturierten Erfassung, Prüfung und Auswertung KDS-relevanter Daten sowie bei der Erzeugung von Exportdateien nach KDS 4.0.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein bestehender Mandant mit assisto Core oder assisto Connect. assisto KDS ergänzt die dort geführte Klient:innen- und Beratungsfalldokumentation um KDS-spezifische Funktionen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem angenommenen Angebot, dieser Leistungsbeschreibung und den ergänzend einbezogenen Vertragsunterlagen.

2. Funktionaler Leistungsumfang

2.1 KDS-Datenerfassung

assisto KDS ermöglicht die strukturierte Erfassung der für KDS 4.0 vorgesehenen Daten.

Der Standardumfang umfasst:

- KDS-bezogene Klient:innen-, Fall- und Einrichtungsdaten,
- KDS-spezifische Eingabemasken und Datenbereiche,
- vorgegebene Auswahlfelder, Klassifikationen und Wertelisten,
- Bearbeitungs- und Qualitätsstatus für KDS-Datensätze sowie
- Hinweise zu fehlenden oder zu prüfenden Angaben.

Die KDS-Daten werden mit der jeweiligen Klient:in beziehungsweise dem zugehörigen Beratungsfall innerhalb von assisto verknüpft.

2.2 Validierung und Datenqualität

assisto KDS unterstützt die Prüfung der erfassten Daten während des laufenden Dokumentationszeitraums.

Enthalten sind:

- Pflichtfeldprüfungen,
- Vollständigkeitsprüfungen,
- Plausibilitätsprüfungen,
- Prüfung abhängiger Felder und Auswahlkombinationen,
- Hinweise auf fehlende oder widersprüchliche Angaben,
- Fehler- und Hinweislisten sowie
- Qualitäts- und Exportstatus je Datensatz.

Fehlerhafte oder unvollständige Angaben können vor der Exporterzeugung identifiziert und durch berechtigte Benutzer:innen korrigiert werden.

Die Prüfungen unterstützen die Datenqualität. Sie ersetzen nicht die fachliche Kontrolle und Freigabe durch den Kunden.

2.3 KDS-bezogene Standardauswertungen

assisto KDS stellt KDS-bezogene Standardauswertungen für die interne Übersicht, Qualitätssicherung und Berichtsvorbereitung bereit.

Die Auswertungen können im Rahmen der verfügbaren Standardfilter insbesondere nach Zeitraum, Standort, Bearbeitungsstatus und Datenqualität eingegrenzt werden.

Individuelle Mittelgeberberichte, Sonderstatistiken und kundenspezifische Auswertungen sind nicht Bestandteil des Standardumfangs.

2.4 Erzeugung von KDS-Exportdateien

assisto KDS ermöglicht die Erzeugung von Exportdateien nach KDS 4.0.

Der Leistungsumfang umfasst:

- Prüfung der exportrelevanten Daten,
- Kennzeichnung exportfähiger und nicht exportfähiger Datensätze,
- Bereitstellung einer Fehler- und Hinweisliste,
- Erzeugung der KDS-Exportdatei,
- Bereitstellung der Exportdatei zum Download sowie
- Dokumentation des Exportstatus.

Die unmittelbare Übermittlung der Exportdatei an Landesstellen, die Deutsche Suchthilfestatistik oder andere externe Empfänger:innen ist nicht Bestandteil des Standards, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

2.5 Prüfung und Zertifizierung

Zum Stand dieser Leistungsbeschreibung besteht noch keine abgeschlossene formale Zertifizierung des KDS-4.0-Exports.

Zone 35 strebt die vorgesehene fachliche beziehungsweise formale Prüfung vor der produktiven Bereitstellung des KDS-4.0-Exports an. Bis zum erfolgreichen Abschluss dieser Prüfung wird keine formale Zertifizierung oder Anerkennung des Exports zugesichert.

Die Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit der Daten sowie für die Prüfung und Freigabe der erzeugten Exportdatei verbleibt beim Kunden.

3. Standardimplementierung

Die Standardimplementierung von assisto KDS umfasst:

- Aktivierung des Moduls,
- Bereitstellung der KDS-4.0-Dokumentationsbereiche,
- Einrichtung der Standardprüfungen und Wertelisten,
- Konfiguration der vorgesehenen Standortzuordnungen,
- Durchführung eines Funktionstests und
- Produktivschaltung nach Freigabe.

Voraussetzung ist die rechtzeitige Bereitstellung der erforderlichen organisatorischen und fachlichen Angaben durch den Kunden.

4. Nicht enthaltene Leistungen

Nicht Bestandteil des Standardumfangs sind insbesondere:

- assisto Core oder assisto Connect,
- individuelle KDS-Masken oder Sonderworkflows,
- individuelle Berichte und Mittelgeberstatistiken,
- kundenspezifische Exportformate,
- direkte Übermittlung an externe Empfänger:innen,
- individuelle Schnittstellen zu Drittsystemen,
- Migration und Bereinigung vorhandener KDS-Daten,
- fachliche Korrektur von Kundendaten sowie
- Schulungen und Workshops, sofern diese nicht ausdrücklich beauftragt wurden.

Diese Leistungen können nach vorheriger Prüfung gesondert angeboten werden.

5. Verantwortlichkeiten

Der Kunde ist für die vollständige und fachlich richtige Erfassung der Daten, die Kontrolle der Prüfergebnisse sowie die Freigabe und Verwendung der erzeugten Exportdateien verantwortlich.

assisto KDS unterstützt die strukturierte Dokumentation und technische Prüfung. Das Modul trifft keine fachlichen, medizinischen, therapeutischen oder rechtlichen Entscheidungen.

6. Ergänzende Vertragsunterlagen

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt ausschließlich den Funktionsumfang von assisto KDS. Ergänzend gelten insbesondere:

- das kundenspezifische Angebot beziehungsweise die Bestellung,
- die Leistungsbeschreibung assisto Plattform, Core & Connect,
- der Produktvertrag assisto,
- die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und
- das Betriebs- und Wartungskonzept.

Bei Widersprüchen gilt die im Produktvertrag festgelegte Rangfolge der Vertragsbestandteile.

Leistungsbeschreibung assisto ARS

Leistungserfassung, Bewilligungsverwaltung und digitale Datenübermittlung für die ambulante Rehabilitation Sucht

1. Gegenstand und Voraussetzungen

assisto ARS ist ein Fachmodul der Produktfamilie assisto für Einrichtungen der ambulanten Rehabilitation bei Abhängigkeitserkrankungen.

Das Modul unterstützt die Erfassung erbrachter Rehabilitationsleistungen, die Verwaltung von Bewilligungen sowie die digitale Übermittlung der vorgesehenen Daten an gesetzliche Krankenversicherungen und Rentenversicherungsträger.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein bestehender Mandant mit assisto Core oder assisto Connect. assisto KDS kann ergänzend eingesetzt werden, ist jedoch keine Voraussetzung für assisto ARS.

assisto ARS befindet sich zum Stand dieser Leistungsbeschreibung in Entwicklung und ist ab 2027 für den produktiven Einsatz vorgesehen.

2. Funktionaler Leistungsumfang

2.1 ARS-Fälle

Für Klient:innen können ARS-bezogene Rehabilitationsfälle angelegt und verwaltet werden. Die ARS-Daten werden mit der Klient:innenakte und dem zugehörigen Beratungs- beziehungsweise Rehabilitationsfall innerhalb von assisto verknüpft.

2.2 Bewilligungsverwaltung

assisto ARS ermöglicht die strukturierte Erfassung und Verwaltung der für einen Rehabilitationsfall vorliegenden Bewilligungen.

Berechtigte Benutzer:innen können den Stand einer Bewilligung nachvollziehen und die bewilligten Leistungen den erbrachten Leistungen gegenüberstellen.

Das Modul unterstützt damit die organisatorische Verwaltung des bewilligten Leistungsumfangs. Die Prüfung oder Entscheidung über eine Bewilligung erfolgt durch den jeweiligen Kostenträger.

2.3 Leistungserfassung

assisto ARS ermöglicht die Erfassung bewilligter und erbrachter Leistungen der ambulanten Rehabilitation Sucht.

Hierzu gehören insbesondere:

- therapeutische Einzelgespräche und Einzelinterventionen,
- therapeutische Gruppengespräche und Gruppeninterventionen,
- Angehörigen- und Bezugspersonengespräche sowie
- weitere mit dem jeweiligen Kostenträger vereinbarte Leistungsarten.

Zu einer Leistung können insbesondere Leistungsart, Leistungsdatum, Dauer beziehungsweise Anzahl der Einheiten, ausführende Fachkraft und Bearbeitungsstatus dokumentiert werden.

Die verfügbaren Leistungsarten richten sich nach dem für die Einrichtung konfigurierten Leistungskatalog und dem vereinbarten Leistungsumfang.

2.4 Digitale Datenübermittlung

assisto ARS unterstützt die digitale Übermittlung der vorgesehenen Daten an:

- gesetzliche Krankenversicherungen und
- Rentenversicherungsträger.

Die Datenübermittlung erfolgt über die jeweils eingerichtete Standardschnittstelle nach den dafür geltenden Vorgaben.

Der Standardumfang umfasst:

- Zusammenstellung der zu übermittelnden Daten,
- Prüfung auf technisch erforderliche Angaben,
- Freigabe der Übermittlung durch berechtigte Benutzer:innen,
- Versand der Daten,
- Anzeige des Übermittlungsstatus sowie
- nachvollziehbare Zuordnung der Übermittlung zum jeweiligen ARS-Fall.

Die Datenübermittlung unterstützt den fachlichen Austausch mit den Kostenträgern. Sie umfasst keine automatische fachliche Entscheidung oder Freigabe im Namen des Kunden.

2.5 Rückmeldungen und Korrekturen

assisto ARS verarbeitet die über die eingerichtete Schnittstelle bereitgestellten:

- Eingangs- und Verarbeitungsbestätigungen,
- fachlichen oder technischen Rückmeldungen,
- Fehlermeldungen sowie
- Ablehnungs- beziehungsweise Korrekturhinweise.

Fehlerhafte oder zurückgewiesene Übermittlungen können durch berechtigte Benutzer:innen geprüft, korrigiert und erneut versendet werden.

Der Bearbeitungs- und Übermittlungsstatus bleibt innerhalb des jeweiligen Vorgangs nachvollziehbar.

2.6 Abgrenzung zur Leistungsabrechnung

assisto ARS unterstützt die Erfassung und digitale Übermittlung abrechnungsrelevanter Leistungsdaten.

Eine vollständige Leistungsabrechnung einschließlich eigenständiger Vergütungsberechnung, Rechnungsstellung, Zahlungsüberwachung oder Finanzbuchhaltung ist nicht Bestandteil des Standardumfangs.

3. Standardimplementierung

Die Standardimplementierung von assisto ARS umfasst:

- Aktivierung des Moduls,
- Einrichtung der vereinbarten Einrichtungs- und Kostenträgerdaten,
- Bereitstellung des Standardleistungskatalogs,
- Einrichtung der Standardschnittstelle,
- Konfiguration der erforderlichen Übermittlungsparameter,
- Durchführung einer Testübermittlung und
- Produktivschaltung nach erfolgreichem Abschluss des Tests.

Der Kunde stellt die für Einrichtung und Betrieb erforderlichen Angaben, Freigaben, Zugangsdaten, Zertifikate und sonstigen Nachweise vollständig und rechtzeitig bereit.

Die Produktivschaltung setzt voraus, dass die erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen aufseiten des Kunden, der Kostenträger und der beteiligten Schnittstellenanbieter vorliegen.

4. Nicht enthaltene Leistungen

Nicht Bestandteil des Standardumfangs sind insbesondere:

- assisto Core oder assisto Connect,
- assisto KDS,
- vollständige Vergütungs- und Rechnungsberechnung,

- Erstellung und Versand kaufmännischer Rechnungen,
- Zahlungsüberwachung und Finanzbuchhaltung,
- individuelle Schnittstellen oder Übermittlungswege,
- kundenspezifische Leistungskataloge oder Sonderworkflows,
- individuelle Berichte und Sonderauswertungen,
- Migration und Bereinigung vorhandener ARS-Daten,
- fachliche Korrektur von Kundendaten,
- Gebühren externer Anbieter oder Übermittlungsstellen sowie
- Schulungen und Workshops, sofern diese nicht ausdrücklich beauftragt wurden.

Zusätzliche Leistungen können nach vorheriger fachlicher und technischer Prüfung gesondert angeboten werden.

5. Verantwortlichkeiten und externe Verfahren

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die vollständige und fachlich richtige Erfassung der Daten,
- die Prüfung der Bewilligungs- und Leistungsinformationen,
- die Freigabe der zu übermittelnden Daten,
- die Bereitstellung erforderlicher Zugänge und Zertifikate sowie
- die Bearbeitung fachlicher Rückmeldungen der Kostenträger.

Zone 35 gewährleistet nicht die Bewilligung, Vergütung oder Anerkennung einer Leistung durch einen Kostenträger. Die erfolgreiche Verarbeitung einer Übermittlung hängt auch von der Verfügbarkeit und den Vorgaben der beteiligten externen Systeme ab.

assisto ARS trifft keine medizinischen, therapeutischen, abrechnungsrechtlichen oder sozialrechtlichen Entscheidungen.

6. Ergänzende Vertragsunterlagen

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt ausschließlich den Funktionsumfang von assisto ARS. Ergänzend gelten insbesondere:

- das kundenspezifische Angebot beziehungsweise die Bestellung,
- die Leistungsbeschreibung assisto Plattform, Core & Connect,
- der Produktvertrag assisto,
- die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und
- das Betriebs- und Wartungskonzept.

Bei Widersprüchen gilt die im Produktvertrag festgelegte Rangfolge der Vertragsbestandteile.

Preisliste assisto Sucht

Stand: 01.07.2026

Diese Preisliste enthält die allgemeinen Konditionen für assisto Sucht / ambulante Suchtberatung. Verbindlich für die jeweilige Organisation sind ausschließlich die im angenommenen Angebot oder Einzelvertrag vereinbarten Preise, Leistungen, Laufzeiten, Rabatte und sonstigen Entgelte. Nicht ausdrücklich aufgeführte Leistungen, insbesondere Migration, Individualisierung, Schnittstellen, KI-Tokens, externe Dienste oder Sonderanforderungen, werden gesondert angeboten.

Laufende Entgelte

POSITION	BESCHREIBUNG	NETTOPREIS
PLATTFORMPREIS BRANCHENLÖSUNG SUCHT	Plattform-/Mandantenpreis für die Branchenlösung Sucht	49,00 € / Monat
ASSISTO CORE SUCHT	Klient:innenakte, Kontakt- und Verlaufsdocumentation, Dokumente, Vorlagen, Basis-Auswertungen und Exporte	4,50 € / User / Monat
ASSISTO KDS SUCHT	KDS-orientierte Erfassung, Validierung, Datenqualität, Auswertung und Exportvorbereitung	3,50 € / User / Monat
ASSISTO 301 / ARS	§301-Schnittstelle, Erfassung & Verwaltung, Leistungsübermittlung über Schnittstelle	119,00 € / Standort
ASSISTO CONNECT	Online-Beratung, Mailberatung, Messengerberatung, Terminmanagement, Kommunikationsverlauf	5,00 € / Connect-User / Monat
ASSISTO KI	KI-Dialog & Erstberatung, Routing, Zusammenfassungen, KI-Unterstützung für Teams (Umsetzung in 2027)	ab 19,00 € / Monat zzgl. KI-Tokens

Mengenrabatte auf Care- und KDS-Lizenzen

Die Mengenrabatte gelten auf die Care- und KDS-Userpreise. Sie gelten nicht automatisch für Plattformpreis, Setup, Migration, assisto Connect, assisto KI, KI-Tokens, §301/ARS, Schnittstellen oder Sonderleistungen.

AKTIVE USER JE EINZELVERTRAG / RECHTSTRÄGER	RABATT AUF CARE- UND KDS-USERPREISE
1-5 USER	0 %
6-15 USER	5 %
16-30 USER	10 %
31-65 USER	15 %
66-120 USER	20 %
AB 121 USER	individuell

Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, gelten Mengenrabatte je Vertrag und Rechtsträger, nicht automatisch verbandsweit, konzernweit oder trägerübergreifend.

Einmalige Implementierungskosten

PAKET	INHALT	NETTOPREIS
IMPLEMENTIERUNG CORE	assisto Care Sucht (Mittelgeberdokumentation)	1.490,00 € einmalig
IMPLEMENTIERUNG KDS	Standard KDS 4.0 Erfassung und Verwaltung, setzt Core voraus (Bundlandausprägung wird gesondert abgerechnet), je KDS Standort	500,00 € einmalig
IMPLEMENTIERUNG 301 / ARS	Schnittstelleneinrichtung, inkl. Testläufe, setzt Core voraus, setzt Core voraus. Je ARS Abrechnungsstelle	2.490,00 € einmalig
IMPLEMENTIERUNG INDIVIDUAL	Sonderlösungen und individuelle Anforderungen	auf Anfrage

Optionale Migration

Migration ist optional und nicht automatisch Bestandteil der Implementierung.

PAKET	INHALT	NETTOPREIS
MIGRATION CHECK*	Sichtung des Migrationsumfangs, Empfehlung des adäquaten Migrationsumfangs, je KDS Standort	490,00 € einmalig
MIGRATION BASIC	Stammdaten + Verlaufsdocumentation + Dokumente als Anhang	ab 990,00 € einmalig
MIGRATION INDIVIDUAL	zusätzlich Fallhistorien + Leistungsdaten + Vollhistorie + Sonderfelder + Individualanpassung, sofern technisch und fachlich umsetzbar	auf Anfrage

*Bei Beauftragung einer Migration wird „Migration Check“ verrechnet.

Sonderleistungen und externe Kosten

Nicht automatisch enthalten sind insbesondere:

- individuelle Softwareentwicklung, Sondervorlagen;
- Sonderauswertungen, individuelle Mittelgeberberichte;
- Schnittstellen, §301-/ARS-Leistungen;
- Datenbereinigung oder Dublettenprüfung;
- KI-Tokens;
- externe Anbieter-, Kommunikations-, Übermittlungs- oder Lizenzkosten;
- Vor-Ort-Schulungen oder zusätzliche Workshops.

Diese Leistungen werden im Einzelangebot gesondert ausgewiesen.

Gültigkeit

Diese Preisliste gilt ab 01.09.2026 für neue Angebote und Verträge zu assisto Sucht / ambulante Suchtberatung. Zone 35 kann diese Preisliste für künftige Angebote fortschreiben. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten Preisänderungen nur nach Maßgabe des jeweiligen Vertrags.